



Realizując wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony danych osobowych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwane dalej: Rozporządzeniem), Bank Spółdzielczy w Zwoleniu poniżej informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych.

## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

Bank – to Bank Spółdzielczy w Zwoleniu z siedzibą w Zwoleniu, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000060911, NIP 811-000-39-89, REGON 000498431, którego organem nadzorczym jest Komisja Nadzoru Finansowego.

Klient – to osoba fizyczna, której dane osobowe Bank przetwarza w co najmniej w jednym z celów wskazanych w niniejszej informacji.

### **I. Administrator danych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Bank, który prowadzi działalność zgodnie ze swoim statutem. Bank ma siedzibę w Zwoleniu, przy Al. Jana Pawła II 25, 26-700 Zwolen, strona internetowa: [www.bs-zwolen.com.pl](http://www.bs-zwolen.com.pl)

Możecie Państwo skontaktować się z nami w następujący sposób:

- 1) pisząc na adres pocztowy siedziby Banku: Aleja Jana Pawła II 25, 26-700 Zwolen,
- 2) pisząc na adres poczty elektronicznej: [bank@bs-zwolen.com.pl](mailto:bank@bs-zwolen.com.pl),
- 3) telefonicznie, dzwoniąc pod numer tel. +48 486762496,
- 4) za pośrednictwem faxu udostępnionego pod numerem +48 486764229.

### **II. Inspektor Ochrony Danych**

W Banku został wyznaczony Administrator Bezpieczeństwa Informacji, a w z związku z wejściem w życie Rozporządzenia, zostanie wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, który zastąpi Administratora Bezpieczeństwa Informacji. Z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji, a następnie po wyznaczeniu, z Inspektorem Ochrony Danych, można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Kontakt możliwy jest za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: [bank@bs-zwolen.com.pl](mailto:bank@bs-zwolen.com.pl) lub też w każdy inny sposób określony w punkcie I (powyżej).

### **III. Kategorie przetwarzanych danych osobowych**

Przetwarzamy Państwa dane osobowe związane z:

- 1) identyfikacją lub weryfikacją Klienta – sprawdzamy, czy dane są zgodne z danymi podawanymi lub otrzymanymi z właściwych dokumentów, rejestrów lub wykazów,

- a także danymi identyfikującymi urządzenia (np. numer telefonu, IP, adres e-mail, numery urządzeń mobilnych), którymi posługuje się Klient,
- 2) danymi transakcyjnymi, czyli takimi, dzięki którym można wykonać określoną transakcję,
  - 3) danymi dotyczącymi stanu cywilnego i sytuacji rodzinnej – również o osobach pozostających na utrzymaniu, wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 4) danymi finansowymi – sytuacją majątkową, finansową Klienta lub osób, których dana czynność dotyczy lub z którymi jest związana, np. dane o majątku, dane określające zdolność i wiarygodność kredytową, dane potrzebne do korzystania z usług Banku oraz komunikacji z Bankiem, np. przez Internet,
  - 5) danymi dotyczącymi poszukiwania na stronie internetowej, które są danymi osobowymi – są one pobierane zgodnie z polityką cookies i polityką prywatności lub innymi oświadczeniami/zgodami w tej sprawie,
  - 6) danymi odnoszącymi się do preferencji lub zachowań – są to dane analizowane i przekazywane, aby zrealizować daną usługę oraz przekazywane na mocy odpowiedniej zgody (np. na przekazywanie informacji handlowej w celu marketingowym za pomocą urządzeń elektronicznych) lub innej podstawy prawnej,
  - 7) danymi dotyczącymi działalności gospodarczej, zawodowej lub społecznej. To dane lub informacje o takiej działalności Klienta lub podmiotu, który reprezentuje, potrzebne w związku z usługą lub produktem oferowanym przez Bank lub za jego pośrednictwem,
  - 8) danymi audiowizualnymi, czyli np. nagraniami związanymi z zabezpieczeniem mienia lub majątku, nagrywaniem rozmów dla celów bezpieczeństwa lub celów dowodowych.

#### **IV. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Bank w następujących celach:

- 1) wykonywania czynności bankowych, a w szczególności w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonaniem umowy z Bankiem oraz podjęciem przez Bank działań, na Państwa żądanie, przed zawarciem umowy, a dodatkowo w odniesieniu do umów o produkty o charakterze kredytowym w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia,
- 2) statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnej osoby fizycznej – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest prawnie uzasadniony interes Banku wynikający z przepisów Prawa bankowego, tj. art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia,
- 3) stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia,
- 4) w zakresie przetwarzania w celach statystycznych i raportowania wewnętrznego – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia,
- 5) promocji i marketingu działalności prowadzonej przez Bank w trakcie obowiązywania umowy – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest

- prawnie uzasadniony interes realizowany przez Bank, tj. art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia,
- 6) promocji i marketingu działalności prowadzonej przez Bank po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od umowy – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest zgoda osoby, której dane dotyczą, tj. art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia,
  - 7) ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Bank, tj. art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia,
  - 8) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej oraz w związku z realizacją umowy – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia,
  - 9) statystycznych i raportowania wewnętrznego – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia.

## **V. Informacja o okresach przetwarzania danych osobowych**

Okres przechowywania Państwa danych, zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane, od przepisów prawa a także Państwa zgód. Bank będzie przechowywał Państwa dane osobowe:

- 1) w związku ze zgodą Klienta – przez czas wskazany w oświadczeniu o zgodzie, w każdym przypadku – do czasu odwołania zgody,
- 2) w związku z zawarciem i realizacją umowy lub innej czynności prawnej – przez czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, przygotowania do wykonania umowy lub innej czynności prawnej, a następnie przez okres obowiązywania umowy lub czas niezbędny do wykonania innej czynności prawnej; jeśli czynność nie doszła do skutku Bank przetwarza dane przez 3 lata od dnia ich zebrania,
- 3) dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania Państwa zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej, niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania,
- 4) w związku z pozyskaniem danych z baz prowadzonych przez inne podmioty lub danych przekazanych przez inne podmioty – okres przetwarzania zależny jest od celu przekazania, np. dane przekazane przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. są przechowywane aby ocenić zdolność kredytową, przez odpowiedni czas dla danej czynności kredytowej; następnie dane mogą być przetwarzane albo na mocy przepisów prawa, albo na mocy Państwa zgody; jeśli Bank pozyskał dane z takiej bazy, ale nie doszło do zawarcia umowy, dane będą usunięte w terminie do dwóch lat, od dnia pozyskania tych danych, chyba, że zgoda Klienta jest nadal obowiązująca,
- 5) w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu,
- 6) dla celów archiwalnych – po wygaśnięciu danej relacji prawnej (np. umowy) dane osobowe dotyczące działania osób w imieniu przedsiębiorcy, instytucji lub jednostek organizacyjnych są przetwarzane przez 6 lat, a pozostałe dane osobowe osób fizycznych są przetwarzane przez okres do 10 lat, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy okres;

jeśli toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie (szczególnie karne) okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia prawomocnego zakończenia sporu, a w przypadku wielu postępowań prawomocnego zakończenia ostatniego z nich, bez względu na sposób jego zakończenia, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy okres przechowywania danych lub dłuższy okres przedawnienia dla roszczeń/prawa, którego dotyczy postępowanie,

- 7) w zakresie przetwarzania dla celów statystycznych, analiz i raportowania wewnętrznego – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Banku stanowiącego podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu,
- 8) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Banku – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują bankom przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Państwa obowiązków z nich wynikających,
- 9) w zakresie promocji i marketingu działalności prowadzonej przez Bank w trakcie trwania umowy – do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu,
- 10) w zakresie promocji i marketingu działalności prowadzonej przez Bank po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od umowy – do momentu wycofania przez Państwa zgody.

## **VI. Informacja o odbiorcach danych osobowych**

Państwa dane osobowe są przeznaczone dla Banku oraz mogą być przekazane następującym odbiorcom:

- 1) podmiotom i organom, którym Bank jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (*np. Narodowemu Bankowi Polskiemu czy Komisji Nadzoru Finansowego*),
- 2) podmiotom, które są izbami rozliczeniowymi lub innymi podmiotami prowadzącymi rozliczenia lub rozrachunek, instytucjami lub schematami płatniczymi lub podmiotami, które takie podmioty reprezentują, którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności *np. transakcji płatniczej lub innej usługi*. Podmioty (instytucje) właściwe dla odbiorcy danej transakcji, którym przekazujemy dane, mogą działać w Polsce (*np. Krajowa Izba Rozliczeniowa*), krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego albo poza nim. Do organizacji działających poza obszarem Polski zalicza się Stowarzyszenie na rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej (*SWIFT*) z siedzibą w Belgii. W przypadku transakcji realizowanych kartami, przekazujemy dane do organizacji kartowej, której znakami opatrzona jest karta (*np. Visa lub Mastercard*). Organizacje te działają w Europejskim Obszarze Gospodarczym oraz USA. W każdym przypadku, gdy dane osobowe są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, stosujemy odpowiednie zabezpieczenia w postaci standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską,
- 3) podmiotom, które prowadzą bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej lub analizą ryzyka, działającym na podstawie przepisów ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (*np. Biuro Informacji Kredytowej S. A. z siedzibą w Warszawie, Krajowy Rejestr Długów S. A. z siedzibą we Wrocławiu, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S. A. z siedzibą w Warszawie, Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie*),
- 4) podmiotom przetwarzającym dane osobowe osoby, której dane dotyczą, w imieniu Banku na podstawie zawartej z Bankiem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (*np. kancelariom prawnym*),

- 5) podmiotom powiązanych działającym w ramach Spółdzielczej Grupy Bankowej (*np. SGB Bankowi S.A., Spółdzielczemu Systemowi Ochrony SGB*),
- 6) podmiotom wspierającym Bank w procesach biznesowych i w czynnościach bankowych.

## **VII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie**

Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych cech osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

W zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy z Bankiem bądź wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Banku, dane osobowe osoby, której dane dotyczą mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, co może się wiązać ze zautomatyzowanym podjęciem decyzji, w tym profilowaniem. Tego rodzaju przypadki wystąpią w następujących sytuacjach:

- 1) dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu; ocena dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych w dokumentach przedstawionych przy złożeniu dyspozycji lub zlecenia przeprowadzenia transakcji albo przy zawieraniu umowy w oparciu o ustalone kryteria (rodzaju klienta, obszaru geograficznego, przeznaczenia rachunku, rodzaju produktów, usług i sposobów ich dystrybucji, poziomu wartości majątkowych deponowanych przez klienta lub wartości przeprowadzonych transakcji, celu, regularności lub czasu trwania stosunków gospodarczych); konsekwencją dokonania oceny może być automatyczne zakwalifikowanie do grupy ryzyka, gdzie kwalifikacja do grupy nieakceptowanego ryzyka może skutkować blokadą i nienawiązaniem relacji; skutkiem ewentualnego stwierdzenia uzasadnionych podejrzeń prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu jest zgłoszenie takiej transakcji do odpowiednich organów państwowych lub możliwość wypowiedzenia umowy,
- 2) w celach marketingu i promocji działalności prowadzonej przez Bank – Państwa dane osobowe (m. in.: dane demograficzne, historia transakcji dokonywanych na rachunku z uwzględnieniem transakcji wykonywanych kartą płatniczą) mogą być wykorzystane do profilowania w celu skierowania do Państwa spersonalizowanej oferty (bez negatywnych skutków dla Państwa w przypadku nieskorzystania z tej oferty),
- 3) w uzasadnionych przypadkach możliwe jest podjęcie wobec osoby, której dane dotyczą zautomatyzowanej decyzji o odmowie wykonania transakcji płatniczej w przypadku podejrzenia, iż została zainicjowana przez osobę nieuprawnioną; identyfikacja takich przypadków odbywa się na podstawie profilowania ustalonego według kryteriów związanych z cechami Państwa transakcji, w tym kwoty transakcji, miejsca inicjowania transakcji, sposobu jej autoryzowania.

## **VIII. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania na warunkach wynikających z Rozporządzenia. W zakresie w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest:

- 1) przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku – przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych,
- 2) zgoda – mają Państwo prawo wycofania zgody; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- 3) zawarcie i wykonanie umowy lub wyrażona zgoda – przysługuje Państwu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo do otrzymania od Banku Państwa danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (mogą Państwo przesłać te dane innemu administratorowi danych),
- 4) **promocja i marketing działalności prowadzonej przez Bank – przysługuje Państwu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby promocji i marketingu działalności prowadzonej przez Bank, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest związane z promocją i marketingiem działalności prowadzonej przez Bank.**

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie Rozporządzenia tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

#### **IX. Źródło pochodzenia danych**

Jeśli Państwa dane pozyskane zostały w inny sposób niż bezpośrednio od Państwa, mogą one pochodzić od mocodawcy (w przypadku udzielonego pełnomocnictwa), jak również od przedstawiciela ustawowego, a także ze źródeł powszechnie dostępnych (np. baz i rejestrów: REGON, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej (CEIDG), Krajowego Rejestru Sądowego).

#### **X. Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego**

Bank, w przypadkach uzasadnionych i koniecznych, w celu wykonania umowy (np. realizacji Państwa dyspozycji związanych z umową), a także w przypadkach, gdy transfer danych osobowych jest konieczny przekaże Państwa dane osobowe do organizacji międzynarodowych (np. SWIFT) lub udostępni Państwa dane osobowe podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

#### **XI. Obowiązek podania danych osobowych**

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy oraz ustawowo określonych uprawnień i obowiązków Banku związanych z wykonywaniem czynności bankowych; w przypadku niepodania danych osobowych Bank zmuszony jest odmówić zawarcia umowy.

W zakresie w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie Państwa zgody, podanie danych osobowych jest **dobrowolne**.